

ZEBRA ESTUDIOS

AVISO DE PRIVACIDAD

Fotografía y video profesional · Querétaro, México

Zebra Estudios (en adelante, el “Responsable”) informa que los datos personales que recabe serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México y demás disposiciones aplicables.

1. Datos personales que podemos recabar

Nombre, teléfono, correo electrónico, datos de contacto y contratación; datos fiscales cuando se solicite factura; información necesaria para la prestación del servicio; así como **imagen, voz, fotografías y grabaciones de video** obtenidas durante sesiones, eventos o producciones.

No solicitamos datos personales sensibles salvo que sean estrictamente necesarios y exista una base legal o consentimiento aplicable. En servicios que involucren menores de edad, la autorización deberá ser otorgada por quien ejerza la patria potestad o tutela.

2. Finalidades primarias

Usaremos sus datos para: identificarle y contactarle; elaborar cotizaciones, contratos y órdenes de servicio; agendar y prestar servicios de fotografía y video; seleccionar, editar, entregar y respaldar material audiovisual; gestionar pagos, facturación y atención posterior; y cumplir obligaciones legales, fiscales o contractuales.

3. Uso promocional de imágenes

Con su autorización, determinadas fotografías o videos podrán utilizarse en portafolio, sitio web, redes sociales, muestras comerciales o material publicitario de Zebra Estudios. **Esta finalidad es secundaria** y puede negarse o revocarse sin afectar la prestación del servicio contratado.

4. Limitación de uso y divulgación

Puede solicitar que sus datos no sean utilizados para fines promocionales o limitar determinadas comunicaciones enviando su petición al correo indicado al final de este aviso. La solicitud deberá identificar al titular y describir claramente la limitación requerida.

5. Derechos ARCO y revocación

Usted puede ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**, así como revocar su consentimiento cuando legalmente proceda. Envíe una solicitud a **contacto@zebraestudios.com** con su nombre, medio para recibir respuesta, descripción de los datos involucrados, derecho que desea ejercer y elementos que permitan localizar la información. Podrá solicitarse acreditación de identidad.

6. Transferencias y proveedores

Los datos podrán ser tratados por proveedores que apoyen la operación del servicio, por ejemplo plataformas de almacenamiento, entrega digital, laboratorio fotográfico, facturación o procesamiento de pagos, quienes deberán utilizarlos únicamente para las finalidades correspondientes. Cuando una transferencia requiera consentimiento, éste será solicitado conforme a la ley.

7. Seguridad, conservación y cambios

Zebra Estudios aplica medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información. Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades señaladas y las obligaciones aplicables. Cualquier modificación a este aviso se dará a conocer en **www.zebraestudios.com**.

Contacto para privacidad y derechos ARCO

Correo: **contacto@zebraestudios.com** | Tel.: **442 492 1779** | Web: **www.zebraestudios.com**

Versión: 30 de agosto de 2026. Documento informativo de carácter general; conviene adecuarlo a la operación real del negocio, medios de cobro, plataformas utilizadas y domicilio del responsable antes de su publicación.